

Sustainable Growth

Liberating Developmental Potential

Osto-, toimitus- ja palautusehdot

Tuotteiden ja palveluiden myyjä ja yhteystiedot:

Myyjä:

Sustainable Growth / Vastuullinen Kasvu

Aapramintie 8 B 46

01610 Vantaa

<https://sustainablegrowth.fi/>

Yrityksen y-1603947-9 verkkokauppa on alv-veroton.

Yrittäjä: Kirsi Mäkinen

Puh. 040 5354 991

kirsi@sustainablegrowth.fi

MAKSU- JA TOIMITUSEHDOT

HUOM! Verkkokaupan hinnat ovat voimassa vain myyjän verkkokaupassa ja kuuluvat alv-verottoman toiminnan piiriin. Laskutus tai käteismaksu eivät ole mahdollisia.

Mikäli isompi yritys haluaa ostaa samoja tuotteita tai palveluita tapahtuu se palveluiden tilaamisen kautta, jolloin tuote ja palvelu hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Valmennuskortteja ei voi ostaa yksittäistilauksena laskulla, mutta mahdollisen valmennuspalvelun yhteydessä kyllä.

Verkkomyynnissä olevat palvelut ostetaan verkosta ennen palvelun tuotannon aloittamista sen maksuaikataulun mukaisesti mikä kyseisen palvelun tuotannosta on sovittu ja joka myös palvelukuvausten yhteydessä nettisivustolla <https://sustainablegrowth.fi/> ilmoitetaan.

Fyysisten tuotteiden toimitus tapahtuu ainoastaan Suomeen. Korttitilaukset lähetään kirjeenä ostajan oston yhteydessä ilmoittamaan postiosoitteeseen. Nämä postikulut sisältyvät tuotteen hintaan.

TOIMITUSAJAT

Palveluiden, kuten valmennusten, toimitusaika sovitaan yhdessä ostajan kanssa, ellei palvelun tuottamisen ajankohtaa ole erikseen ilmoitettu palveluiden myyntisivulla. Eriksen ilmoitettavia palvelun tuottamisen ajankohtia ovat esimerkiksi avoimet valmennus- ja koulutuspäivät, jonne voi ostaa verkkokaupasta pääsylippuja.

<https://sustainablegrowth.fi/>

Sustainable Growth

Liberating Developmental Potential

Digitaaliset tuotteet ovat ostajan ladattavissa heti oston jälkeen. Niiden latauslinkki tai ohjeet tuotteen hyödyntämiseen tulevat ostokuitissa sekä mahdollisissa erillisessä pdf- tiedostossa, joka tulee ostokuitin mukana. Tuotteen mukaan, ostaja saa myös erillisen sähköpostikirjeen asiasta oston jälkeen.

Fyysisten tuotteiden kuten korttien toimitusaika riippuu siitä, onko tuotetta varastossa vai ei. Varastossa olevat tuotteet postitetaan ostajalle pääsääntöisesti loma-aikojen ulkopuolella n. 2 pv sisällä tilauksen vastaanottamisesta, ellei toisin mainita. Jos taas tuotteita ei ole varastossa, kestää toimitus loppukäyttäjän ilmoittamaan postiosoitteeseen noin 4 viikkoa. Ostaja saa tilauksen vastaanottamisen jälkeen viestin millä aikataululla tuotteet toimitetaan ostajalle sekä ilmoituksen mahdollisesti tiedossa olevasta tavarantoimittajan viivästyksestä. Mikäli tarvitset tarkemman tiedot saatavuudesta, voit kysyä sitä etukäteen: kirsi@sustainablegrowth.fi. Fyysisiä tuotteita toimitetaan vain Suomessa sijaitsevaan postiosoitteeseen.

PALAUTUKSET JA PERUUTUKSET

Palvelut

Verkkokaupasta ostetut henkilökohtaiset ja ryhmävalmennuspalvelut eivät ole peruutuskelpoisia, mikäli palvelun tuotanto on asiakkaan suostumuksella jo aloitettu. Muussa tapauksessa palvelun peruutuksessa noudatetaan 14 pv peruutusehtoa.

Palvelun tuotanto on aloitettu myös silloin, kun ostosta syntyy myyjälle kuluja oston yhteydessä kuten esim. silloin, kun henkilö ei pääse osallistumaan ostamaansa ryhmävalmennukseen, josta muodostuu palveluntuotannon kustannuksia. Näitä summia ei palauteta. Ostaja voi kuitenkin tulla mukaan seuraavaan vastaavaan tilaisuuteen.

Digitaaliset tuotteet

E-kirjoissa ja muissa maksullisissa digitaalisissa palveluissa on 14 pv rahat takaisin takuu. Takuu edellyttää palautusprosessia: Palautuksesta tulee ilmoittaa välittömästi viimeistään 14 pv sisällä tilauksen toimituksesta myyjälle. Ilmoituksen voi tehdä sähköpostiin kirsi@sustainablegrowth.fi. Ilmoituksessa tulee kertoa tilaajan/ ostajan nimi, puhelin ja sähköpostiosoite sekä tuotteen nimi ja ostopäivä ja perustella miksi palauttaa tuotteen.

Fyysiset tuotteet esimerkiksi KORTIT

Verkkokaupassa noudatetaan 14 palautusoikeutta. Kaikki tuotteet käyvät läpi kaksinkertaisen laatutarkastuksen ensimmäisen valmistajalla ja toisen myyjällä. Sustainable Growth vastaa siitä, että tuotteet ovat hyvässä kunnossa eikä niissä ole valmistusvirheitä, kun ne postitetaan loppukuluttajalle eli ostajalle. Palauttamisesta aiheutuvat postitus- ja muut lisäkulut hoitaa ostaja.

<https://sustainablegrowth.fi/>

Sustainable Growth

Liberating Developmental Potential

Palautuksesta tulee ilmoittaa välittömästi viimeistään 14 pv sisällä tilauksen vastaanottamisesta myyjälle. Ilmoituksen voi tehdä sähköpostiin kirsi@sustainablegrowth.fi. Ilmoituksessa tulee kertoa tilaajan/ostajan nimi, postiosoite, johon tilaus lähetettiin, puhelin ja sähköpostiosoite sekä tuotteen nimi ja ostopäivä. Kaikki peruutetut tilaukset, fyysiset tuotteet tulee palauttaa takaisin myyjän postiosoitteeseen. Mikäli tuote on vahingoittunut postissa, tulee kertoa mitä on tapahtunut ja toimittaa vahingoittunut tuote ja sen pakkaus myös mukana.

Sustainable Growth ei ole velvollinen hyväksymään palautusta ja hyvittämään tuotetta, ellei sitä ole peruutettu tässä mainituilla tavoilla. Kaikissa palautustilanteissa tuote on palautettava myyjälle takaisin. Käytettyjä ja vahingoittuneita tuotteita emme korvaa, ellei ongelma ole postin aiheuttama. Tällöin on ostajan kuitenkin raportoitava asiasta ensin postille.

Ensi sijainen hyvitystapa on viallisen tuotteen vaihtaminen uuteen. Mikäli tästä aiheutuisi asiakkaalle liiallista haittaa, voidaan käyttämätön myyntikuntainen tuote hyvittää edellyttäen yllä mainitun peruutusprosessin läpikäymistä. Mahdolliset maksujen palautukset maksetaan asiakkaan antamalle suomalaiselle IBAN tilille.

MYYJÄSTÄ JOHTUVAT SYYT

Myyjän lähtökohta on se, että mikäli palvelun tuottamisen ongelma johtuu myyjästä, on asiakkaalla oikeus saada hyvitys tai palvelu voidaan vaihtaa palveluun, joka on vähintään samanarvoinen, muttei kuitenkaan kohtuuttoman arvokas ostajan maksamaan hintaan nähden. Vaihdeettava palvelu täytyy olla peräisin myyjän omasta palveluvalikoimasta. Palvelua ei voi vaihtaa fyysiseen tuotteeseen.

Mikäli fyysisten tuotteiden valmistajilla on toimitusongelmia, saa ostaja siitä myyjältä tiedon heti ongelman ilmaannuttua, jolloin myyjä peruuttaa tilauksen automaattisesti ja palauttaa rahat, ellei toimitusta pystytä hoitamaan.

Tiedot päivitetty ja voimassa 10.2.2021