

REKISTERISELOSTE 10.2.2021

REKISTERIN NIMI

Sustainable Growth / Vastuullinen Kasvu valmennusten verkkopalveluiden markkinointi- ja asiakasrekisteri

REKISTERINPITÄJÄ

Sustainable Growth / Vastuullinen Kasvu
y-1603947-9
Aapramintie 8 B 46, 01610 Vantaa
<https://sustainablegrowth.fi/>

REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Kirsi Mäkinen, yrittäjä
kirsi@sustainablegrowth.fi
Puh. 040 5354 991

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Sustainable Growth palveluiden käyttäjien ja asiakkaiden suostumuksella tapahtuva palveluihin ja markkinointiin kuuluvien toimintojen henkilötietojen käsittely.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Tietoja käytetään palveluihin liittyvien asiakassuhteiden ylläpitoon, hoitamiseen ja kehittämiseen, markkinointiin ja palvelun kehittämiseen sekä tuote- ja palvelumyyntiin.

REKISTERÖITÄVÄT TIEDOT

Palvelussa käsitellään seuraavia tietoja:

- nimitiedot
- yhteystiedot kuten osoite, puhelin, sähköposti.
- palveluiden käyttötiedot kuten laskutus- ja toimitustiedot, palautteet, tilaukset, peruutukset.
- organisaation tiedot kuten asema, ammatti työnantaja,
- yhteyslogi kuten Sustainable Growth ja asiakkaan välinen viestintä.
- muut käyttäjän itse antamat tiedot

TIETOJEN KERÄÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Henkilötietoja kerätään käyttäjältä asiakkaan ladatessa ilmaisia tuotteita ja palveluita kuten oppaita, palvelua käytettäessä esim. e-kirjeiden avaustiedot ja mahdollisia ostoja tehtäessä verkkokaupassa, sähköpostilla tai puhelimesta. Mahdolliset muut tiedonkeruulähteet ovat messuilla täytettävät yhteystieto- ja arvontalomakkeet sekä suorat asiakaskontaktitiedot, jotka asiakas on itse antanut.

Käyttäjä- ja asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta Sustainable Growth / Vastuullinen Kasvu palveluiden ulkopuolelle esim. suoramarkkinointitarkoituksiin.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Tiedot on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä menetelmillä ja niitä säilytetään Sustainable Growth yrityksen hallinnoimissa ja sen ulkoisten palveluntarjoajien (mainittu alempana) tietokannoissa. Tietokannat ovat lukittu ja suojattu ja niihin pääsevät käsiksi vain Kirsi Mäkisen määrittelemät henkilöt.

TIETOJEN SIIRTO EU tai ETA:n ULKOPUOLELLE

Sustainable Growth käyttää seuraavia ulkopuolisen tuottamia palveluita, joiden kautta tietoja kerätään ja joiden tietoturvaan luotamme.

Mail Chimp e-kirjeohjelma.

The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp

675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USA

Ohjelman käyttötarkoitus sähköpostimarkkinointi tietonsa itse antaneille.

Holvi, auktorisoitu rahalaitos.

Holvi Payment Services Oy

Business ID 2193756-4

Lapinlahdenpolku 8

00180 Helsinki, Finland

Hovin tietosuojaseloste: <https://support.holvi.com/hc/fi/articles/202260402-Tietosuojaseloste>

Käyttötarkoitus verkkokauppa

REKISTERITIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

Asiakkaalla on aina mahdollisuus poistaa itsensä yrityksen Sustainable Growth MailChimp e-kirjerekisteristä koska tahansa klikkaamalla ”unsubscribe” kirjeen lopussa tai sitten pyytämällä tietojen poistamista henkilökohtaisesti lähettämällä sähköpostia kirsi@sustainablegrowt.fi. Tällöin tiedot poistetaan välittömästi. Jos epäilet kirjautuneesi useammalle listallemme ja haluat varmistaa kaikkien tietojen poistumisen, lähetä sähköpostia kirsi@sustainablegrowt.fi. Tietosi poistetaan heti.

Laskutusta ja verkkokauppaa koskevat ostoon liittyvät tiedot säilyvät lainsäädännöllisistä syistä tilinpäätöstä ja kirjanpitoa varten sen aikaa, kun on tarkoituksen mukaista.

TARKASTUSOIKEUS

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot henkilörekisteristä. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen kirsi@sustainablegrowt.fi.